

Ossi Jalonen

SEMASTER OY 17.9.2009

Luhtaanmäki

Käytännön toiminta

Maahantuontitoiminnot:

1. PDI-toiminnot

- Autojen siirrot/varastointi
- Päälipesut/pesukatu
- Tekninen PDI
- Sisäpuhdistus
- Maalipinnat,tarkastus,
- Tarvittaessa kiilloitus
- Lopputarkastus

Käytännön toiminta

Maahantuontitoiminnot:

2. Luovutusshuolto
3. Varustelu, vaatii osaamista

Rekrytointi

- Yhteistyöprojekti:
 - TE-keskus
 - TTS/AKK
 - SE Master oy
- Yhteishankintakoulutus, TE-keskus osallistui kustannuksiin

Hakuprosessi

- Markkinointi, lehti-ilmoitukset, paikallilehdissä. Lisäksi toimijoiden nettisivuilla.
- Haku suoraan TTS:n nettisivuille, myös TE-keskus siirsi heille tulleet hakemukset
- Hakijoita 300
- Haastateltiin 60 henkilöä, alkukarsinta TTS
- Koulutukseen valittiin n.40
- Työsopimuksia solmittiin n.30

Palveluprosessit

- Laivausten automäärät vaihtelevat.
- Palveluprosessit rakennettu joustaviksi:
 - Palveluaika päivittäin tarvittaessa klo. 6.00-22.00
 - Palvelua myös lauantaisin
- Joustava palveluprosessi toimii samoin periaattein myös KA-huollossa ja KA-maahantuontipalvelussa.

Korjaamosuunnittelu/-laitteet

- Henkilöstö ja laitetoimittajat mukana suunnittelussa
- Laitetoimituksissa pyrittiin kokonaisratkaisuihin asennuspalveluineen
- Suurimmat laitetoimittajat:
 - Konecranes oy, Finnkone oy, Finntest oy ja Prowash oy

Toiminta tulevaisuudessa

- Volyymi kasvaa, koska:
 - taloustaantuma lievenee
 - automyynti kasvaa
 - toiminnan tehokkuus kasvaa
 - palvelun laatu kehittyy
 - varustelutoiminnan osuus kasvaa
 - kehitellään uusia palveluja, myös KA-osastolla